

ภาคผนวก ก

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการให้บริการของผู้บริหาร และครู
โรงเรียนอนุบาลพระสมุทรเจดีย์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต ๑

คำชี้แจง

แบบสอบถามการวิจัยเรื่องนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการให้บริการของผู้บริหาร และครู โรงเรียนอนุบาลพระสมุทรเจดีย์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต ๑ เพื่อนำผลการวิจัยไปใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงพัฒนากระบวนการบริหารงานให้มีประสิทธิภาพ และเป็นประโยชน์ต่อผู้เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย ทั้งภาครัฐและภาคเอกชน

แบบสอบถามแบ่งออกเป็น ๓ ตอน ดังนี้

ตอนที่ ๑ สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการ ให้บริการของผู้บริหาร และครู โรงเรียนอนุบาลพระสมุทรเจดีย์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต ๑

ตอนที่ ๓ ศึกษาปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

กรุณาตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง ข้อมูลที่ได้ จะแปลผลการวิจัยโดยภาพรวม ผู้วิจัย จะเก็บข้อมูลรายฉบับนี้เป็นความลับและใช้ประโยชน์เฉพาะการวิจัยนี้เท่านั้น ไม่มีผลกระทบใดๆ ต่อท่านแต่ประการใด จึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านได้กรุณาตอบแบบสอบถามชุดนี้ให้ครบถ้วน

หวังเป็นอย่างยิ่งว่า จะได้รับความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้ เป็นอย่างดีและขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

พระมหาสมบัติ ธนบุญโญ (จำลอง)

นิสิตปริญญาโท หลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

ตอนที่ ๑. แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ หน้าข้อความที่ตรงกับสภาพความเป็นจริงของท่าน

ข้อที่

๑.๑ สถานภาพผู้ปกครอง

☐ เพศชาย

☐ เพศหญิง

๑.๒ ระดับการศึกษาของท่าน

☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี

☐ ปริญญาตรี

☐ สูงกว่าปริญญาตรี

๑.๓ อาชีพของท่าน

☐ รับจ้าง

☐ ธุรกิจส่วนตัว

☐ รับราชการหรือรัฐวิสาหกิจ

☐ พนักงานบริษัทเอกชน

๑.๔ ระดับชั้นของเด็กในปกครอง

☐ อนุบาลปีที่ ๑ (๔ ขวบ)

☐ อนุบาลปีที่ ๒ (๕ ขวบ)

ตอนที่ ๒ แบบสอบถามเกี่ยวกับ ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการให้บริการของผู้บริหาร
และครู โรงเรียนอนุบาลพระสมุทรเจดีย์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

สมุทรปราการ เขต ๑

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ☒ ลงใน ☐ ตามความเป็นจริงมากที่สุด

ที่	ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการให้บริการ ของผู้บริหาร และครู โรงเรียนอนุบาล พระสมุทรเจดีย์	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	๑. การให้บริการด้านข้อมูลข่าวสาร และ สารสนเทศแก่ผู้ปกครองนักเรียน					
๑.๑	ความพร้อมในการรับข้อมูลข่าวสาร และ สารสนเทศของโรงเรียน					
๑.๒	ความพร้อมของครูในการให้บริการ					
๑.๓	ความพร้อมของด้านเอกสาร แผ่นพับ เครื่องมือ อุปกรณ์ในการให้บริการ					
๑.๔	ความพร้อมในการแจ้งข้อมูลข่าวสารให้ ผู้ปกครองทราบ					
๑.๕	ความพร้อมด้านประสานงานระหว่างผู้ปกครอง โรงเรียนและชุมชน ได้รับบริการที่ต่อเนื่อง					
๑.๖	ความพร้อมด้านการเผยแพร่สื่อด้านความรู้ทาง การศึกษาให้กับผู้ปกครอง และประชาชนทราบ ทางสื่อสิ่งพิมพ์ของโรงเรียน และการ ประชาสัมพันธ์					
๑.๗	โรงเรียนจัดประชาสัมพันธ์หลักสูตรเพื่อ ส่งเสริมพัฒนาการตามความต้องการของเด็ก เป็นสำคัญให้ผู้ปกครองรับทราบ					

ที่	ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการให้บริการ ของผู้บริหารและครู โรงเรียนอนุบาล พระสมุทรเจดีย์	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	๒. การให้บริการด้านการจัดกิจกรรมการเรียนรู้					
๒.๑	โรงเรียนจัดกิจกรรมการเรียนรู้ได้เหมาะสมกับวัยของเด็ก โดยให้เด็กวางแผนเลือกกิจกรรมด้วยตนเองตามความสามารถ					
๒.๒	ครูใช้เทคนิคการจัดกิจกรรมการเรียนรู้อย่างหลากหลายโดยเน้นตามความต้องการของเด็กเป็นสำคัญ					
๒.๓	ครูจัดกิจกรรมการเรียนรู้ให้เด็กมีเสรีภาพในการเล่นและการกล้าแสดงออก					
๒.๔	ครูจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่ส่งเสริมให้เด็กมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์					
๒.๕	ครูจัดกิจกรรมการเรียนรู้มุ่งให้เด็ก คิดเป็น ทำเป็นแก้ปัญหาได้อย่างเหมาะสมกับวัย					
๒.๖	ครูจัดกิจกรรมการเรียนรู้มุ่งให้เด็ก มีคุณธรรม จริยธรรม และมีระเบียบวินัย เพื่อเป็นพื้นฐานในการดำรงชีวิต					
๒.๗	ครูจัดกิจกรรมการเรียนรู้มุ่งให้เด็กใช้ภาษาในการสื่อสารได้อย่างเหมาะสมกับวัย					

ที่	ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการให้บริการ ของผู้บริหาร และครู โรงเรียนอนุบาล พระสมุทรเจดีย์	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	๓. การให้บริการด้านสื่อการเรียนรู้					
๓.๑	ครูมีสื่อที่ส่งเสริมพัฒนาการด้านร่างกาย					
๓.๒	ครูใช้สื่อที่เด็กสามารถปฏิบัติได้ด้วยตนเอง					
๓.๓	ครูใช้สื่อเหมาะสมกับวัย สอดคล้องกับพัฒนาการของเด็ก					
๓.๔	วัสดุ อุปกรณ์ และสื่อ มีการเปลี่ยนแปลง และเพิ่มเติมตลอดปี					
๓.๕	สื่อที่ครูมีใช้ช่วยส่งเสริมความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ให้แก่เด็ก					
๓.๖	ครูมีสื่อการสอนที่ใช้ร่วมกันเป็นกลุ่ม เพื่อให้เด็กรู้จักการเข้าสังคม					
๓.๗	สื่อที่ครูใช้ในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ มีความปลอดภัยสำหรับเด็ก					
	๔. การให้บริการด้านอื่นๆ ของผู้บริหาร และครู					
๔.๑	ด้านพฤติกรรมและการแสดงออกในการให้บริการ ยิ้มแย้มแจ่มใส มีความเป็นกันเอง					
๔.๒	พอใจในกระบวนการขั้นตอน วิธีการให้บริการที่ไม่ยุ่งยาก					
๔.๓	พอใจในการให้บริการผู้มาติดต่องาน					
๔.๔	พอใจในการให้บริการที่เป็นกันเอง					
๔.๕	พอใจในการให้บริการนอกเวลา					
๔.๖	พอใจในการให้บริการที่รวดเร็ว					
๔.๗	พอใจในการให้บริการด้วยความเสมอภาค					

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะ

คำชี้แจง โปรดให้ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับ ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการให้บริการของผู้บริหาร และครู
โรงเรียนอนุบาลพระสมุทรเจดีย์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต ๑

๓.๑ การให้บริการด้านข้อมูลข่าวสาร และสารสนเทศแก่ผู้ปกครองนักเรียน

.....
.....

ข้อเสนอแนะ.....
.....

๓.๒ การให้บริการด้านการจัดกิจกรรมการเรียนรู้

.....
.....

ข้อเสนอแนะ.....
.....

๓.๓ การให้บริการด้านสื่อการเรียนรู้

.....
.....

ข้อเสนอแนะ.....
.....

๓.๔ การให้บริการด้านอื่น ๆ ของผู้บริหาร และครู

.....
.....

ข้อเสนอแนะ.....
.....

ขอขอบพระคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

พระมหาสมบัติ ธนปัญญา (ฉลอง)

นิสิตบัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย